

GARANTI - BRÆNDEOVNE/PEJSEINDSATSE

GARANTI

RAIS yder 5 års garanti på alle modeller, og perioden begynder på installationsdagen. Forud har vi lagt et stort arbejde i vores kontrolprocesser, der både omfatter kvaliteten af materialer, forarbejdning og produktets sikkerhed.

GARANTIEN DÆKKER IKKE SLIDDELE:

- Dør- og glaspakninger
- Keramisk glas
- Fyrrumsbeklædning
- Overfladens udseende eller naturstenenes tekstur
- De rustfrie ståloverfladers udseende og farveforandringer
- Udvidelseslyde
- Elektriske dele

GARANTIEN BORTFALDER HVIS:

- Der er sket skader på grund af overfyring
- Der er sket skader på grund af ydre påvirkninger
- Der er brugt uegnede brændselstyper
- Lovmæssige eller anbefalede installationsforskrifter ikke er overholdt
- Man selv har foretaget ændringer på ovnen
- Service og pleje af ovnen ikke er foretaget

I SKADESTILFÆLDE BEDES DU KONTAKTE DIN FORHANDLER.

I tilfælde af krav på garanti afgør vi, hvordan skaden vil blive udbedret.

Ved reparation sørger vi for professionel udførelse.

For garantier på efterleverede eller reparerede dele henviser vi til nationale og EU-retlige love og bestemmelser om fornyede garantiperioder.

Du kan altid få de gældende garantibestemmelser hos RAIS.

