

GARANTIE - KACHELS/INZETHAARDEN

NL

GARANTIE

RAIS geeft 5 jaar garantie op alle modellen en de garantieperiode begint op de dag van de installatie.

Daaraan voorafgaand hebben we veel werk verzet in onze controleprocessen, die zowel de kwaliteit van materialen, verwerking als productveiligheid omvatten.

DE GARANTIE DEKT GEEN SLIJTONDERDELEN:

- Deur- en glasdichtingen
- Keramisch glas
- Bekleding van verbrandingskamer
- Uiterlijk van het oppervlak of textuur van natuursteen
- Uiterlijk en kleurveranderingen van de roestvrijstalen oppervlakken
- Vlekken door uitzetting
- Elektrische onderdelen

DE GARANTIE VERVALT IN DE VOLGENDE GEVALLEN:

- Er zijn beschadigingen ontstaan door te hard stoken
- Er zijn beschadigingen ontstaan door invloeden van buitenaf
- Er zijn ongeschikte soorten hout gebruikt
- Wettelijke of aanbevolen installatievoorschriften zijn niet nageleefd
- Er zijn eigenhandig veranderingen aangebracht aan de kachel
- Service en onderhoud aan de kachel zijn niet uitgevoerd

BIJ SCHADEGEVALLEN NEEMT U CONTACT OP MET UW LEVERANCIER.

In geval van garantieclaims bepalen wij hoe de schade zal worden verholpen.

Bij reparaties zorgen wij dat die professioneel worden uitgevoerd.

Voor garantie op nageleverde of gerepareerde onderdelen verwijzen wij naar nationale en Europese wetgeving en bepalingen over verlengde garantieperioden.

U kunt de geldende garantiebepalingen altijd opvragen bij RAIS.

