

# GARANTI - BRASKAMINER/INSATSER

SE

## GARANTI

RAIS ger 5 års garanti på alla modeller och perioden börjar på installationsdagen.

Innan dess har vi lagt mycket arbete i våra kontrollprocesser som inkluderar materialkvalité, bearbetning och produktsäkerhet.

## GARANTIN OMFATTAR INTE SLITDELAR:

- Luck- och glaspackningar
- Keramiskt glas
- Brännkammarklädsel
- Ytans utseende eller naturstenens struktur
- Det rostfria stålets ytas utseende och färgförändringar
- Utvidgningsljud
- Elektriska delar

## GARANTIN BORTFALLER OM:

- Det har inträffat skador på grund övereldning
- Det inträffat skador på grund av yttre påverkningar.
- Det har använts olämpliga bränsletyper
- Lagliga eller rekommenderade installationsföreskrifter har inte följts
- Man har självt gjort ändringar på kaminen
- Service och underhåll av kaminen har inte utförts

## VID SKADOR KONTAKTA DIN ÅTERFÖRSÄLJARE.

Vid garantianspråk bestämmer vi hur skadan kommer att åtgärdas

Vid reparation ser vi till att utförandet är professionellt.

För garantier på efterlevererade eller reparerade delar hänvisar vi till nationella och EU-rättsliga lagar och bestämmelser om förnyade garantiperioder.

Du kan alltid få gällande garantivillkor hos RAIS.

